**Cenário 1 - Solicitar Serviço**

**RN-0001**:

Quando houver informações suficientes no registro de solicitação, ou nos registros da visita, o orçamento é enviado para o cliente em até 1 dia.

**Cenário 2 - Cancelamento de Serviço**

**RN-0001**: Caso haja a necessidade de reajustar o orçamento, o preço deve ser alterado somente na margem de lucro das peças de matéria-prima, e nunca no valor da mão de obra do serviço.

**RN-0002**: Caso o cancelamento seja confirmado, o atendente deve remover o agendamento do cliente de forma imediata do sistema.